

## EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO AGUA PURA DE GRANADA SAS ESP



### INDICADORES PARA EL CONTROL SOCIAL

**VIGENCIA 2021**

**PUBLICACION DE INDICADORES PARA LA GESTION SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DEL SERVICIO PUBLICO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO**

ARTICULO 1.3.4.6 RESOLUCION CRA 151 DE 2001

a.c.e. Número de usuarios, consumo promedio, número y valor facturado por estrato socioeconómico.

ESTRATO	USUARIOS	CONSUMO TOTAL M3	VALOR FACTURADO (en pesos)
2	360	No registrado	No registrado

Para la vigencia 2021, no se prestaba los servicios de acueducto y alcantarillado, ya que el proyecto Conjunto Residencial Mirador de Granada, se encontraba en construcción.

d. Número de solicitudes de conexión presentadas y atendidas


AÑO	NUMERO SOLICITUDES PRESENTADAS	NUMERO SOLICITUDES ATENDIDAS
2021	0	0


f. Variación porcentual de la tarifa en el periodo respectivo por servicio, sector y estrato

SECTOR RESIDENCIAL – SERVICIO ACUEDUCTO			
CARGO FIJO (\$/MES)			
ESTRATO	DICIEMBRE 2020	DICIEMBRE 2021	VARIACION %
2	0	0	0
CONSUMO BASICO (\$/M3)			
ESTRATO	DICIEMBRE 2020	DICIEMBRE 2021	VARIACION %
2	0	0	0
CONSUMO COMPLEMENTARIO Y SUNTUARIO (\$/M3)			
ESTRATO	DICIEMBRE 2020	DICIEMBRE 2021	VARIACION %
2	0	0	0

SECTOR RESIDENCIAL – SERVICIO ALCANTARILLADO			
CARGO FIJO (\$/MES)			
ESTRATO	DICIEMBRE 2020	DICIEMBRE 2021	VARIACION %
2	0	0	0
VERTIMIENTO BASICO (\$/M3)			
ESTRATO	DICIEMBRE 2020	DICIEMBRE 2021	VARIACION %
2	0	0	0
VERTIMIENTO COMPLEMENTARIO Y SUNTUARIO (\$/M3)			
ESTRATO	DICIEMBRE 2020	DICIEMBRE 2021	VARIACION %
2	0	0	0

 Manzana F Casa 10 Barrio Fundadores – Pasto (Nariño)

 314 544 5692

 314 544 5692

 [aguapuradegradadas@gmail.com](mailto:aguapuradegradadas@gmail.com)

 <https://aguapuradegradada.com>

### g. Niveles de subsidio y contribución

<b>Código DANE</b>	1	52001
<b>Presentó solicitud de recursos para subsidios</b>	2	No
<b>Fecha de presentación de la solicitud de subsidios</b>	3	NA
<b>El concejo municipal aprobó porcentajes para subsidios y contribuciones</b>	4	Si
<b>Fecha aprobación de porcentajes de subsidios y contribuciones</b>	5	11/2020
<b>Factor subsidio para el estrato 2 cargo fijo – acueducto</b>	6	17,5%
<b>Factor subsidio para el estrato 2 consumo básico – acueducto</b>	7	17,5%
<b>Factor subsidio para el estrato 2 cargo fijo – alcantarillado</b>	8	17,5%
<b>Factor subsidio para el estrato 2 vertimiento básico – alcantarillado</b>	9	17,5%

Teniendo en cuenta que el APS de AGUA PURA DE GRANADA SAS ESP es el Conjunto Residencial Mirador de Granada en la ciudad de Pasto – Nariño, el uso es residencial cuyo estrato es 2.


### j. Nivel de continuidad del servicio


<b>Mes</b>	<b>Continuidad %</b>	<b>Horas servicio mes</b>
<b>Enero</b>	NA	NA
<b>Febrero</b>	NA	NA
<b>Marzo</b>	NA	NA
<b>Abril</b>	NA	NA
<b>Mayo</b>	NA	NA
<b>Junio</b>	NA	NA
<b>Julio</b>	NA	NA
<b>Agosto</b>	NA	NA
<b>Septiembre</b>	NA	NA
<b>Octubre</b>	NA	NA
<b>Noviembre</b>	NA	NA
<b>Diciembre</b>	NA	NA

### i. Número de quejas formuladas y atendidas

<b>Mes</b>	<b>Quejas formuladas</b>	<b>Quejas atendidas</b>
<b>Enero</b>	NA	NA
<b>Febrero</b>	NA	NA
<b>Marzo</b>	NA	NA
<b>Abril</b>	NA	NA
<b>Mayo</b>	NA	NA
<b>Junio</b>	NA	NA

 Manzana F Casa 10 Barrio Fundadores – Pasto (Nariño)

 314 544 5692

 314 544 5692

 [aguapuradegradasas@gmail.com](mailto:aguapuradegradasas@gmail.com)

 <https://aguapuradegradada.com>

Mes	Quejas formuladas	Quejas atendidas
Julio	NA	NA
Agosto	NA	NA
Septiembre	NA	NA
Octubre	NA	NA
Noviembre	NA	NA
Diciembre	NA	NA

**n. Número de trabajadores por cada 1000 usuarios**

Cero (0), para el año 2021 no se prestaba el servicio de acueducto y alcantarillado ya que el proyecto Conjunto Residencial Mirador de Granada se encontraba en construcción y no tenía residentes, por lo tanto, no se facturaba.

**p. Área de intención de cobertura.**

La intención de cobertura de AGUA PURA DE GRANADA SAS E.S.P., para la vigencia 2021 es del 100% de la población.

**q. Cobertura real de AIC**

100% en el APS de AGUA PURA DE GRANADA SAS ESP.

**r. Eficiencia en el nivel de recaudo**

La eficiencia es del 0% ya que para el 2021 no había residentes.

**t. Costo unitario del metro cúbico vertido y agua residual tratada**


Cero (\$0) ya que no se facturaba y aplicaba tarifas por las razones mencionadas anteriormente.


**z. Indicadores de gestión a los que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos.**

PRESTACION EFICIENTE DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO EN EL APS DE AGUA PURA DE GRANADA SAS ESP				
INDICADOR / ACTIVIDAD	UNIDAD	META	EJECUTADO 2021	% EJECUCION
Micro medición	Número	0%	0	0%
Continuidad acueducto (Máximo 10 días sin servicio al año)	Número	0	0	0
Calidad de agua	Sin riesgo	Sin riesgo	Sin riesgo	Sin riesgo
Macro medición	Número	0%	0	0%



 Manzana F Casa 10 Barrio Fundadores – Pasto (Nariño)

 314 544 5692

 314 544 5692

 [aguapuradegradadas@gmail.com](mailto:aguapuradegradadas@gmail.com)

 <https://aguapuradegradada.com>