

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO AGUA PURA DE GRANADA SAS ESP



INDICADORES PARA EL CONTROL SOCIAL

VIGENCIA 2022

PUBLICACION DE INDICADORES PARA LA GESTION SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DEL SERVICIO PUBLICO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

ARTICULO 1.3.4.6 RESOLUCION CRA 151 DE 2001

a.c.e. Número de usuarios, consumo promedio, número y valor facturado por estrato socioeconómico.

ESTRATO	USUARIOS	CONSUMO TOTAL M3	VALOR FACTURADO (en pesos)
2	180	17.280	No hay cobro por el servicio

d. Número de solicitudes de conexión presentadas y atendidas

AÑO	NUMERO SOLICITUDES PRESENTADAS	NUMERO SOLICITUDES ATENDIDAS
2022	180	180

f. Variación porcentual de la tarifa en el periodo respectivo por servicio, sector y estrato

SECTOR RESIDENCIAL – SERVICIO ACUEDUCTO			
CARGO FIJO (\$/MES)			
ESTRATO	DICIEMBRE 2021	DICIEMBRE 2022	VARIACION %
2	0	0	0
CONSUMO BASICO (\$/M3)			
ESTRATO	DICIEMBRE 2021	DICIEMBRE 2022	VARIACION %
2	0	0	0
CONSUMO COMPLEMENTARIO Y SuntuARIO (\$/M3)			
ESTRATO	DICIEMBRE 2021	DICIEMBRE 2022	VARIACION %
2	0	0	0

SECTOR RESIDENCIAL – SERVICIO ALCANTARILLADO			
CARGO FIJO (\$/MES)			
ESTRATO	DICIEMBRE 2021	DICIEMBRE 2022	VARIACION %
2	0	0	0
VERTIMIENTO BASICO (\$/M3)			
ESTRATO	DICIEMBRE 2021	DICIEMBRE 2022	VARIACION %
2	0	0	0
VERTIMIENTO COMPLEMENTARIO Y SuntuARIO (\$/M3)			
ESTRATO	DICIEMBRE 2021	DICIEMBRE 2022	VARIACION %
2	0	0	0

g. Niveles de subsidio y contribución

Código DANE	1	52001
Presentó solicitud de recursos para subsidios	2	No
Fecha de presentación de la solicitud de subsidios	3	NA
El concejo municipal aprobó porcentajes para subsidios y contribuciones	4	Si
Fecha aprobación de porcentajes de subsidios y contribuciones	5	11/2021
Factor subsidio para el estrato 2 cargo fijo – acueducto	6	17,5%
Factor subsidio para el estrato 2 consumo básico – acueducto	7	17,5%
Factor subsidio para el estrato 2 cargo fijo – alcantarillado	8	17,5%
Factor subsidio para el estrato 2 vertimiento básico – alcantarillado	9	17,5%

Teniendo en cuenta que el APS de AGUA PURA DE GRANADA SAS ESP es el Conjunto Residencial Mirador de Granada en la ciudad de Pasto – Nariño, el uso es residencial cuyo estrato es 2.

j. Nivel de continuidad del servicio

Mes	Continuidad %	Horas servicio mes
Enero	100%	24
Febrero	100%	24
Marzo	99,80%	23,95
Abril	99,65%	23,92
Mayo	99,76%	23,94
Junio	99,76%	23,94
Julio	96,71%	23,21
Agosto	99,93%	23,98
Septiembre	99,34%	23,84
Octubre	99,25%	23,82
Noviembre	98,70%	23,69
Diciembre	98,47%	23,63

i. Número de quejas formuladas y atendidas

Mes	Quejas formuladas	Quejas atendidas
Enero	No se presentaron	NA
Febrero	No se presentaron	NA
Marzo	No se presentaron	NA
Abril	No se presentaron	NA
Mayo	No se presentaron	NA
Junio	No se presentaron	NA

 Manzana F Casa 10 Barrio Fundadores – Pasto (Nariño)

 314 544 5692

 314 544 5692

 aguapuradegradasas@gmail.com

 <https://aguapuradegradada.com>

Mes	Quejas formuladas	Quejas atendidas
Julio	No se presentaron	NA
Agosto	No se presentaron	NA
Septiembre	No se presentaron	NA
Octubre	No se presentaron	NA
Noviembre	No se presentaron	NA
Diciembre	No se presentaron	NA

n. Número de trabajadores por cada 1000 usuarios

0,0039 trabajadore por cada mil usuarios.

p. Área de intención de cobertura.

La intención de cobertura de AGUA PURA DE GRANADA SAS E.S.P., para la vigencia 2022 es del 100% de la población.

q. Cobertura real de AIC

100% en el APS de AGUA PURA DE GRANADA SAS ESP.

r. Eficiencia en el nivel de recaudo

La eficiencia es del 0% ya que para el 2022 no había tarifas y no se cobraba el servicio de acueducto y alcantarillado a los usuarios.

t1. Costo unitario del metro cúbico de agua potable tratada.

1.127 pesos por metro cúbico.

t2. Costo unitario del metro cúbico vertido y agua residual tratada

681,84 pesos por metro cubico vertido y tratado.

z. Indicadores de gestión a los que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos.

PRESTACION EFICIENTE DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO EN EL APS DE AGUA PURA DE GRANADA SAS ESP				
INDICADOR / ACTIVIDAD	UNIDAD	META	EJECUTADO 2022	% EJECUCION
Micro medición	%	100%	180	100%
Continuidad acueducto	Horas/día mes	Continuo	23,63	98,47%
Macro medición	Número	0%	0	0%

 Manzana F Casa 10 Barrio Fundadores – Pasto (Nariño)

 314 544 5692

 314 544 5692

 aguapuradegradadas@gmail.com

 <https://aguapuradegradada.com>

Calidad de agua

PARAMETRO	UNIDADES	RANGO	RESULTADOS											
			JUL	CUMPLE	AGO	CUMPLE	SEP	CUMPLE	OCT	CUMPLE	NOV	CUMPLE	DIC	CUMPLE
ANALISIS FISICO QUIMICO														
pH	Unds de ph	6,5 – 9,0	7,95	SI	8,30	SI	7,83	SI	7,67	SI	7,48	SI	7,53	SI
Sulfatos	Mg/L SO4-2	<250	6	SI	8	SI	8	SI	8	SI	9	SI	1	SI
Cloruros	Mg/L Cl-	<250	10,5	SI	21,5	SI	11	SI	5	SI	5	SI	9	SI
Nitritos	Mg/L NO2-	<0,1	0,002	SI	0,003	SI	0,011	SI	0,004	SI	0,005	SI	0,006	SI
Alcalinidad	Mg/L CaCO3	<200	128	SI	132	SI	136	SI	132	SI	136	SI	130	SI
Conductividad	uSiemens/cm	<1000	274	SI	269	SI	267	SI	267	SI	239	SI	271	SI
Hierro	Mg/L Fe	<0,3	0,03	SI	0,03	SI	0,02	SI	0,06	SI	0,82	NO	0,03	SI
Turbidez	NTU	<2,0	0,00	SI	<0,02	SI	0,13	SI	0,2	SI	0,65	SI	<0,02	SI
Color Aparente	UPC	<15	2	SI	50	NO	<1	SI	2	SI	8	SI	4	SI
Cloro residual	Mg/L Cl2 libre	0,3 – 2,0	0,7	SI	0,52	SI	0,82	SI	1,07	SI	0,70	SI	0,07	NO
Dureza total	Mg/L CaCO3	<300	114	SI	116	SI	126	SI	118	SI	132	SI	134	SI
ANALISIS MICROBIOLÓGICO														
Coliformes totales	NA	0	0	Conforme	0	Conforme	0	Conforme	0	Conforme	0	Conforme	0	Conforme
Escherichia Coli	NA	0	0	Conforme	0	Conforme	0	Conforme	0	Conforme	0	Conforme	0	Conforme