

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO AGUA PURA DE GRANADA SAS ESP



INDICADORES PARA EL CONTROL SOCIAL

VIGENCIA 2023

PUBLICACION DE INDICADORES PARA LA GESTION SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS DEL SERVICIO PUBLICO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO

ARTICULO 1.3.4.6 RESOLUCION CRA 151 DE 2001

a.c.e. Número de usuarios, consumo promedio, número y valor facturado por estrato socioeconómico.

ESTRATO	USUARIOS	CONSUMO TOTAL M3	VALOR FACTURADO (en pesos)
2	360	29.674	\$73.393.000

d. Número de solicitudes de conexión presentadas y atendidas

AÑO	NUMERO SOLICITUDES PRESENTADAS	NUMERO SOLICITUDES ATENDIDAS
2023	182	182

f. Variación porcentual de la tarifa en el periodo respectivo por servicio, sector y estrato

SECTOR RESIDENCIAL – SERVICIO ACUEDUCTO			
CARGO FIJO (\$/MES)			
ESTRATO	DICIEMBRE 2022	DICIEMBRE 2023	VARIACION %
2	\$6.791	\$6.791	0
CONSUMO BASICO (\$/M3)			
ESTRATO	DICIEMBRE 2022	DICIEMBRE 2023	VARIACION %
2	\$1.610	\$1.610	0
CONSUMO COMPLEMENTARIO Y SuntuARIO (\$/M3)			
ESTRATO	DICIEMBRE 2022	DICIEMBRE 2023	VARIACION %
2	\$1.610	\$1.610	0

SECTOR RESIDENCIAL – SERVICIO ALCANTARILLADO			
CARGO FIJO (\$/MES)			
ESTRATO	DICIEMBRE 2022	DICIEMBRE 2023	VARIACION %
2	\$3.469	\$3.469	0
VERTIMIENTO BASICO (\$/M3)			
ESTRATO	DICIEMBRE 2022	DICIEMBRE 2023	VARIACION %
2	\$928	\$928	0
VERTIMIENTO COMPLEMENTARIO Y SuntuARIO (\$/M3)			
ESTRATO	DICIEMBRE 2022	DICIEMBRE 2023	VARIACION %
2	\$928	\$928	0

g. Niveles de subsidio y contribución

Código DANE	1	52001
Presentó solicitud de recursos para subsidios	2	Si
Fecha de presentación de la solicitud de subsidios	3	15/07/2023
El concejo municipal aprobó porcentajes para subsidios y contribuciones	4	Si
Fecha aprobación de porcentajes de subsidios y contribuciones	5	11/2022
Factor subsidio para el estrato 2 cargo fijo – acueducto	6	17,5%
Factor subsidio para el estrato 2 consumo básico – acueducto	7	17,5%
Factor subsidio para el estrato 2 cargo fijo – alcantarillado	8	17,5%
Factor subsidio para el estrato 2 vertimiento básico – alcantarillado	9	17,5%

Teniendo en cuenta que el APS de AGUA PURA DE GRANADA SAS ESP es el Conjunto Residencial Mirador de Granada en la ciudad de Pasto – Nariño, el uso es residencial cuyo estrato es 2.


j. Nivel de continuidad del servicio


Mes	Continuidad %	Horas servicio mes
Enero	98,7%	23,69
Febrero	99,5%	23,9
Marzo	100%	24
Abril	99,5%	23,93
Mayo	98,7%	23,67
Junio	98,9%	23,75
Julio	96,91%	23,26
Agosto	99,5%	23,9
Septiembre	99,5%	23,97
Octubre	99,3%	23,87
Noviembre	98,8%	23,72
Diciembre	98,9%	23,78

i. Número de quejas formuladas y atendidas

Mes	Quejas formuladas	Quejas atendidas
Enero	0	0
Febrero	0	0
Marzo	0	0
Abril	0	0
Mayo	0	0
Junio	2	2

 Manzana F Casa 10 Barrio Fundadores – Pasto (Nariño)

 314 544 5692

 314 544 5692

 aguapuradegradadas@gmail.com

 <https://aguapuradegradada.com>

Mes	Quejas formuladas	Quejas atendidas
Julio	29	29
Agosto	2	2
Septiembre	10	10
Octubre	4	4
Noviembre	7	6
Diciembre	2	2

n. Número de trabajadores por cada 1000 usuarios

0,0039 trabajadore por cada mil usuarios.

p. Área de intención de cobertura.

La intención de cobertura de AGUA PURA DE GRANADA SAS E.S.P., para la vigencia 2023 es del 100% de la población.

q. Cobertura real de AIC

100% en el APS de AGUA PURA DE GRANADA SAS ESP.


r. Eficiencia en el nivel de recaudo


Mes	Facturas emitidas	Facturas pagadas	%
Enero	0	0	NA
Febrero	0	0	NA
Marzo	0	0	NA
Abril	0	0	NA
Mayo	0	0	NA
Junio	0	0	NA
Julio	360	113	31%
Agosto	360	204	57%
Septiembre	360	245	68%
Octubre	360	218	60%
Noviembre	360	179	49%
Diciembre	360	196	54%

t1. Costo unitario del metro cúbico de agua potable tratada.

1.610 pesos por metro cúbico.

 Manzana F Casa 10 Barrio Fundadores – Pasto (Nariño)

 314 544 5692

 314 544 5692

 aguapuradegradadas@gmail.com

 <https://aguapuradegrana.com>

t2. Costo unitario del metro cúbico vertido y agua residual tratada

928 pesos por metro cubico vertido y tratado.

z. Indicadores de gestión a los que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos.

PRESTACION EFICIENTE DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO EN EL APS DE AGUA PURA DE GRANADA SAS ESP				
INDICADOR / ACTIVIDAD	UNIDAD	META	EJECUTADO 2023	% EJECUCION
Micro medición	%	100%	180	100%
Continuidad acueducto	Horas/día mes	Continuo	23,63	98,47%
Macro medición	Número	0%	0	0%

Calidad de agua - I SEMESTRE 2023

PARAMETRO	UNIDADES	RANGO	RESULTADOS											
			ENE	CUMPLE	FEB	CUMPLE	MAR	CUMPLE	ABR	CUMPLE	MAY	CUMPLE	JUN	CUMPLE
ANALISIS FISICO QUIMICO														
pH	Unds de ph	6,5 – 9,0	6,79	SI	7,06	SI	NA	NA	NA	NA	7	SI	6,84	SI
Sulfatos	Mg/L SO4-2	<250	15	SI	15	SI	NA	NA	NA	NA	0	SI	11	SI
Cloruros	Mg/L Cl-	<250	6	SI	5,5	SI	NA	NA	NA	NA	8	SI	10	SI
Nitritos	Mg/L NO2-	<0,1	0,007	SI	0,004	SI	NA	NA	NA	NA	0,013	SI	0	SI
Alcalinidad	Mg/L CaCO3	<200	132	SI	172	SI	NA	NA	NA	NA	130	SI	134	SI
Conductividad	uSiemens/cm	<1000	118,9	SI	267	SI	NA	NA	NA	NA	280	SI	282	SI
Hierro	Mg/L Fe	<0,3	0,03	SI	0,07	SI	NA	NA	NA	NA	0,02	NO	0,01	SI
Turbidez	NTU	<2,0	<0,02	SI	0,28	SI	NA	NA	NA	NA	<0,02	SI	<0,02	SI
Color Aparente	UPC	<15	<1	SI	1	NO	NA	NA	NA	NA	6	SI	1	SI
Cloro residual	Mg/L Cl2 libre	0,3 – 2,0	0,75	SI	0,74	SI	NA	NA	NA	NA	1,03	SI	0,75	SI
Dureza total	Mg/L CaCO3	<300	118	SI	118	SI	NA	NA	NA	NA	106	SI	116	SI
ANALISIS MICROBIOLÓGICO														
Coliformes totales	NA	0	0	Conforme	0	Conforme	0	Conforme	0	Conforme	0	Conforme	0	Conforme
Escherichia Coli	NA	0	0	Conforme	0	Conforme	0	Conforme	0	Conforme	0	Conforme	0	Conforme

Calidad de agua - II SEMESTRE 2023

PARAMETRO	UNIDADES	RANGO	RESULTADOS											
			JUL	CUMPLE	AGO	CUMPLE	SEP	CUMPLE	OCT	CUMPLE	NOV	CUMPLE	DIC	CUMPLE
ANALISIS FISICO QUIMICO														
pH	Unds de ph	6,5 – 9,0	7,16	SI	6,84	SI	7,23	SI	7,3	SI	6,47	SI	7,32	SI
Sulfatos	Mg/L SO4-2	<250	9	SI	2	SI	1	SI	1	SI	33	SI	3	SI
Cloruros	Mg/L Cl-	<250	9,5	SI	10	SI	5,5	SI	5	SI	6	SI	5,5	SI
Nitritos	Mg/L NO2-	<0,1	0	SI	0,001	SI	0,001	SI	0,001	SI	0,001	SI	0,001	SI
Alcalinidad	Mg/L CaCO3	<200	138	SI	156	SI	132	SI	138	SI	134	SI	130	SI
Conductividad	uSiemens/cm	<1000	271	SI	283	SI	294	SI	233	SI	285	SI	278	SI
Hierro	Mg/L Fe	<0,3	0,01	SI	0,01	SI	<0,01	SI	<0,01	SI	0,02	SI	<0,01	SI
Turbidez	NTU	<2,0	0,55	SI	<0,02	SI	0,35	SI	<0,02	SI	<0,02	SI	0,2	SI
Color Aparente	UPC	<15	1	SI	<1	SI	<1	SI	18	A	<1	SI	1	SI
Cloro residual	Mg/L Cl2 libre	0,3 – 2,0	0,67	SI	0,51	SI	0,74	SI	0,93	SI	0,75	SI	0,65	SI
Dureza total	Mg/L CaCO3	<300	124	SI	106	SI	124	SI	112	SI	126	SI	110	SI
ANALISIS MICROBIOLÓGICO														
Coliformes totales	NA	0	0	Conforme	0	Conforme	0	Conforme	0	Conforme	0	Conforme	0	Conforme
Escherichia Coli	NA	0	0	Conforme	0	Conforme	0	Conforme	0	Conforme	0	Conforme	0	Conforme