

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO AGUA PURA DE GRANADA SAS ESP



INDICADORES PARA EL CONTROL SOCIAL

VIGENCIA 2024

**PUBLICACION DE INDICADORES PARA LA GESTION SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS
DEL SERVICIO PUBLICO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO**

ARTICULO 1.3.4.6 RESOLUCION CRA 151 DE 2001

a.c.e. Número de usuarios, consumo promedio, número y valor facturado por estrato socioeconómico.

ESTRATO	USUARIOS	CONSUMO TOTAL M3	VALOR FACTURADO (en pesos)
2	500	48.891	\$113.477.181

d. Número de solicitudes de conexión presentadas y atendidas

AÑO	NUMERO SOLICITUDES PRESENTADAS	NUMERO SOLICITUDES ATENDIDAS
2024	200	200

f. Variación porcentual de la tarifa en el periodo respectivo por servicio, sector y estrato

SECTOR RESIDENCIAL – SERVICIO ACUEDUCTO			
CARGO FIJO (\$/MES)			
ESTRATO	DICIEMBRE 2023	DICIEMBRE 2024	VARIACION %
2	\$6.791	\$7.420	1,09%
CONSUMO BASICO (\$/M3)			
ESTRATO	DICIEMBRE 2023	DICIEMBRE 2024	VARIACION %
2	\$1.610	\$1.759	1,09%
CONSUMO COMPLEMENTARIO Y Suntuario (\$/M3)			
ESTRATO	DICIEMBRE 2023	DICIEMBRE 2024	VARIACION %
2	\$1.610	\$1.759	1,09%

SECTOR RESIDENCIAL – SERVICIO ALCANTARILLADO			
CARGO FIJO (\$/MES)			
ESTRATO	DICIEMBRE 2023	DICIEMBRE 2024	VARIACION %
2	\$3.469	\$3.791	1,09%
VERTIMIENTO BASICO (\$/M3)			
ESTRATO	DICIEMBRE 2023	DICIEMBRE 2024	VARIACION %
2	\$928	\$1.013	1,09%
VERTIMIENTO COMPLEMENTARIO Y Suntuario (\$/M3)			
ESTRATO	DICIEMBRE 2023	DICIEMBRE 2024	VARIACION %
2	\$928	\$1.013	1,09%

g. Niveles de subsidio y contribución

Código DANE	1	52001
Presentó solicitud de recursos para subsidios	2	Si
Fecha de presentación de la solicitud de subsidios	3	15/07/2023
El concejo municipal aprobó porcentajes para subsidios y contribuciones	4	Si
Fecha aprobación de porcentajes de subsidios y contribuciones	5	11/2023
Factor subsidio para el estrato 2 cargo fijo – acueducto	6	35%
Factor subsidio para el estrato 2 consumo básico – acueducto	7	35%
Factor subsidio para el estrato 2 cargo fijo – alcantarillado	8	35%
Factor subsidio para el estrato 2 vertimiento básico – alcantarillado	9	35%

Teniendo en cuenta que el APS de AGUA PURA DE GRANADA SAS ESP es el Conjunto Residencial Mirador de Granada en la ciudad de Pasto – Nariño, el uso es residencial cuyo estrato es 2.

j. Nivel de continuidad del servicio

Mes	Continuidad %	Horas servicio mes
Enero	99,1%	23,86
Febrero	98,7%	23,65
Marzo	99,5%	23,93
Abril	99,2%	23,88
Mayo	100%	24
Junio	99,3%	23,87
Julio	95,25%	22,86
Agosto	98,1%	23,51
Septiembre	99,7%	23,98
Octubre	99,1%	23,84
Noviembre	98,1%	23,51
Diciembre	99,6%	23,96

i. Número de quejas formuladas y atendidas

Mes	Quejas formuladas	Quejas atendidas
Enero	3	3
Febrero	1	1
Marzo	0	0
Abril	0	0
Mayo	0	0
Junio	1	1

 Manzana F Casa 10 Barrio Fundadores – Pasto (Nariño)

 314 544 5692

 314 544 5692

 pqr@aguapuradegrana.com

 <https://aguapuradegrana.com>

Mes	Quejas formuladas	Quejas atendidas
Julio	4	4
Agosto	1	1
Septiembre	2	2
Octubre	2	2
Noviembre	1	1
Diciembre	2	2

n. Número de trabajadores por cada 1000 usuarios

0,0039 trabajadores por cada mil usuarios.

p. Área de intención de cobertura.

La intención de cobertura de AGUA PURA DE GRANADA SAS E.S.P., para la vigencia 2024 es del 100% de la población en el área de prestación de servicios.

q. Cobertura real de AIC

100% en el APS de AGUA PURA DE GRANADA SAS ESP.

r. Eficiencia en el nivel de recaudo

Mes	Facturas emitidas	Facturas pagadas	%
Enero	498	315	63
Febrero	498	330	66
Marzo	498	351	70
Abril	498	354	71
Mayo	498	350	70
Junio	498	351	70
Julio	500	351	70
Agosto	500	349	69
Septiembre	500	353	70
Octubre	500	356	71
Noviembre	500	350	70
Diciembre	500	355	71

t1. Costo unitario del metro cúbico de agua potable tratada.

\$1.759 pesos por metro cúbico.

 Manzana F Casa 10 Barrio Fundadores – Pasto (Nariño)

 314 544 5692

 314 544 5692

 pqr@aguapuradegrana.com

 <https://aguapuradegrana.com>

t2. Costo unitario del metro cúbico vertido y agua residual tratada

\$1.013 pesos por metro cubico vertido y tratado.

z. Indicadores de gestión a los que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos.

PRESTACION EFICIENTE DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO EN EL APS DE AGUA PURA DE GRANADA SAS ESP				
INDICADOR / ACTIVIDAD	UNIDAD	META	EJECUTADO 2024	% EJECUCION
Micro medición	Número	140	140	100%
Continuidad acueducto	Horas/día mes	Continuo	23,73	98,87%
Macro medición	Número	2	2	100%

Calidad de agua - I SEMESTRE 2024

PARAMETRO	UNIDADES	RANGO	RESULTADOS																	
			ENE	¿CUMPLE?	PUNTAJE	FEB	¿CUMPLE?	PUNTAJE	MAR	¿CUMPLE?	PUNTAJE	ABR	¿CUMPLE?	PUNTAJE	MAY	¿CUMPLE?	PUNTAJE	JUN	¿CUMPLE?	PUNTAJE
ANÁLISIS FÍSICO QUÍMICO																				
pH	Unds de ph	6,5 – 9,0	6,8	SI	0	7,38	SI	0	6,72	SI	0	7,03	SI	0	6,7	SI	0	6,99	SI	0
Sulfatos	Mg/L SO4-2	<250	9	SI	0	1	SI	0	1	SI	0	7	SI	0	2	SI	0	7	SI	0
Cloruros	Mg/L Cl-	<250	5,5	SI	0	7	SI	0	4,5	SI	0	4,5	SI	0	5,5	SI	0	5,5	SI	0
Nitritos	Mg/L NO2-	<0,1	0,001	SI	0	0	SI	0	0,001	SI	0	0,02	SI	0	0,005	SI	0	0,001	SI	0
Alcalinidad	Mg/L CaCO3	<200	132	SI	0	126	SI	0	122	SI	0	128	SI	0	140	SI	0	126	SI	0
Conductividad	uSiemens/cm	<1000	257	SI	0	292	SI	0	290	SI	0	295	SI	0	325	SI	0	292	SI	0
Hierro	Mg/L Fe	<0,3	0,001	SI	0	0,02	SI	0	0,001	SI	0	0,01	SI	0	0,01	SI	0	0,001	SI	0
Turbidez	NTU	<2,0	0,02	SI	0	0,02	SI	0	0,58	SI	0	0,43	SI	0	0,02	SI	0	0,02	SI	0
Color Aparente	UPC	<15	4	SI	0	1	SI	0	4	SI	0	2	SI	0	5	SI	0	1	SI	0
Olor	(A)aceptable; (NA)No	A	SI	0	A	SI	0	A	SI	0	A	SI	0	A	SI	0	A	SI	0	0
Sabor	(A)aceptable; (NA)No	A	SI	0	A	SI	0	A	SI	0	A	SI	0	A	SI	0	A	SI	0	0
Cloro residual	Mg/L Cl2 libre	0,3 – 2,0	0,34	SI	0	0,72	SI	0	0,53	SI	0	0,94	SI	0	1,41	SI	0	1,05	SI	0
Dureza total	Mg/L CaCO3	<300	110	SI	0	108	SI	0	62	SI	0	110	SI	0	122	SI	0	114	SI	0
ANÁLISIS MICROBIOLÓGICO																				
Coliformes totales	NA	0	0	Conforme	0	0	Conforme	0	0	Conforme	0	0	Conforme	0	0	Conforme	0	0	Conforme	0
Escherichia Coli	NA	0	0	Conforme	0	0	Conforme	0	0	Conforme	0	0	Conforme	0	0	Conforme	0	0	Conforme	0
RESULTADOS IRCA MES:			ENE	RIESGO	PUNTAJE	FEB	RIESGO	PUNTAJE	MAR	RIESGO	PUNTAJE	ABR	RIESGO	PUNTAJE	MAY	RIESGO	PUNTAJE	JUN	RIESGO	PUNTAJE
				SIN RIESGO	0		SIN RIESGO	0		SIN RIESGO	0		SIN RIESGO	0		SIN RIESGO	0		SIN RIESGO	0

Calidad de agua - II SEMESTRE 2024

PARAMETRO	UNIDADES	RANGO	RESULTADOS																	
			JUL	¿CUMPLE?	PUNTAJE	AGO	¿CUMPLE?	PUNTAJE	SEP	¿CUMPLE?	PUNTAJE	OCT	¿CUMPLE?	PUNTAJE	NOV	¿CUMPLE?	PUNTAJE	DIC	¿CUMPLE?	PUNTAJE
ANALISIS FISICO QUIMICO																				
pH	Unds de ph	6,5 – 9,0	7,86	SI	0	7,53	SI	0	6,83	SI	0	7,24	SI	0	7,41	SI	0	6,54	SI	0
Sulfatos	Mg/L SO4-2	<250	11	SI	0	11	SI	0	7	SI	0	12	SI	0	11	SI	0	9	SI	0
Cloruros	Mg/L Cl-	<250	4,5	SI	0	3,5	SI	0	5,5	SI	0	5	SI	0	3,5	SI	0	3,5	SI	0
Nitritos	Mg/L NO2-	<0,1	0,001	SI	0	0	SI	0	0,01	SI	0	0,01	SI	0	0,01	SI	0	0,01	SI	0
Alcalinidad	Mg/L CaCO3	<200	126	SI	0	120	SI	0	124	SI	0	120	SI	0	128	SI	0	124	SI	0
Conductividad	uSiemens/cm	<1000	298	SI	0	45,2	SI	0	270	SI	0	253	SI	0	310	SI	0	333	SI	0
Hierro	Mg/L Fe	<0,3	0,001	SI	0	0,01	SI	0	0,001	SI	0	0,05	SI	0	0,05	SI	0	0,05	SI	0
Turbidez	NTU	<2,0	0,02	SI	0	0,51	SI	0	0,09	SI	0	0,29	SI	0	0,63	SI	0	0,2	SI	0
Color Aparente	UPC	<15	3	SI	0	7	SI	0	1	SI	0	1	SI	0	1	SI	0	3	SI	0
Olor	(A)acceptable; (NA)No	A	SI	0	A	SI	0	A	SI	0	A	SI	0	A	SI	0	A	SI	0	0
Sabor	(A)acceptable; (NA)No	A	SI	0	A	SI	0	A	SI	0	A	SI	0	A	SI	0	A	SI	0	0
Cloro residual	Mg/L Cl2 libre	0,3 – 2,0	0,97	SI	0	0,87	SI	0	1,47	SI	0	1,22	SI	0	1,09	SI	0	1,1	SI	0
Dureza total	Mg/L CaCO3	<300	106	SI	0	108	SI	0	112	SI	0	110	SI	0	90	SI	0	130	SI	0
ANALISIS MICROBIOLÓGICO																				
Coliformes totales	NA	0	0	Conforme	0	0	Conforme	0	0	Conforme	0	0	Conforme	0	0	Conforme	0	0	Conforme	0
Escherichia Coli	NA	0	0	Conforme	0	0	Conforme	0	0	Conforme	0	0	Conforme	0	0	Conforme	0	0	Conforme	0
RESULTADOS IRCA MES:			JUL	RIESGO	PUNTAJE	AGO	RIESGO	PUNTAJE	SEP	RIESGO	PUNTAJE	OCT	RIESGO	PUNTAJE	NOV	RIESGO	PUNTAJE	DIC	RIESGO	PUNTAJE
				SIN RIESGO	0		SIN RIESGO	0		SIN RIESGO	0		SIN RIESGO	0		SIN RIESGO	0		SIN RIESGO	0

 Manzana F Casa 10 Barrio Fundadores – Pasto (Nariño)

 314 544 5692

 314 544 5692

 pqr@aguapuradegrana.com

 <https://aguapuradegrana.com>