

EMPRESA DE SERVICIOS PUBLICOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO AGUA PURA DE GRANADA SAS ESP



INDICADORES PARA EL CONTROL SOCIAL

VIGENCIA 2025

**PUBLICACION DE INDICADORES PARA LA GESTION SOCIAL A LAS PERSONAS PRESTADORAS
DEL SERVICIO PUBLICO DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO**

ARTICULO 1.3.4.6 RESOLUCION CRA 151 DE 2001

a.c.e. Número de usuarios, consumo promedio, número y valor facturado por estrato socioeconómico.

ESTRATO	USUARIOS	CONSUMO TOTAL M3	VALOR FACTURADO (en pesos)
2	538	39.369	\$283,538,071.96

d. Número de solicitudes de conexión presentadas y atendidas

AÑO	NUMERO SOLICITUDES PRESENTADAS	NUMERO SOLICITUDES ATENDIDAS
2025	39	39

f. Variación porcentual de la tarifa en el periodo respectivo por servicio, sector y estrato

SECTOR RESIDENCIAL – SERVICIO ACUEDUCTO			
CARGO FIJO (\$/MES)			
ESTRATO	DICIEMBRE 2024	DICIEMBRE 2025	VARIACION %
2	\$7.420	\$7.807	1,05%
CONSUMO BASICO (\$/M3)			
ESTRATO	DICIEMBRE 2024	DICIEMBRE 2025	VARIACION %
2	\$1.759	\$1.851	1,05%
CONSUMO COMPLEMENTARIO Y Suntuario (\$/M3)			
ESTRATO	DICIEMBRE 2024	DICIEMBRE 2025	VARIACION %
2	\$1.759	\$1.851	1,05%

SECTOR RESIDENCIAL – SERVICIO ALCANTARILLADO			
CARGO FIJO (\$/MES)			
ESTRATO	DICIEMBRE 2024	DICIEMBRE 2025	VARIACION %
2	\$3.791	\$3.988	1,05%
VERTIMIENTO BASICO (\$/M3)			
ESTRATO	DICIEMBRE 2024	DICIEMBRE 2025	VARIACION %
2	\$1.013	\$1.066	1,05%
VERTIMIENTO COMPLEMENTARIO Y Suntuario (\$/M3)			
ESTRATO	DICIEMBRE 2024	DICIEMBRE 2025	VARIACION %
2	\$1.013	\$1.066	1,05%

g. Niveles de subsidio y contribución

Código DANE	1	52001
Presentó solicitud de recursos para subsidios	2	Si
Fecha de presentación de la solicitud de subsidios	3	15/07/2024
El concejo municipal aprobó porcentajes para subsidios y contribuciones	4	Si
Fecha aprobación de porcentajes de subsidios y contribuciones	5	11/2024
Factor subsidio para el estrato 2 cargo fijo – acueducto	6	35%
Factor subsidio para el estrato 2 consumo básico – acueducto	7	35%
Factor subsidio para el estrato 2 cargo fijo – alcantarillado	8	35%
Factor subsidio para el estrato 2 vertimiento básico – alcantarillado	9	35%

Teniendo en cuenta que el APS de AGUA PURA DE GRANADA SAS ESP es el Conjunto Residencial Mirador de Granada en la ciudad de Pasto – Nariño, el uso es residencial cuyo estrato es 2.

j. Nivel de continuidad del servicio

Mes	Continuidad %	Horas servicio mes
Enero	100%	23,97
Febrero	100%	23,92
Marzo	100%	23,89
Abril	100%	24
Mayo	100%	23.97
Junio	100%	23,92
Julio	100%	23,9
Agosto	100%	23,97
Septiembre	100%	23,93
Octubre	92%	22,03
Noviembre	100%	24
Diciembre	100%	24

i. Número de quejas formuladas y atendidas (PQRS)

Mes	Quejas formuladas	Quejas atendidas
Enero	2	2
Febrero	5	5
Marzo	2	1
Abril	0	1
Mayo	2	2
Junio	0	0

 Apto 306 Torre 6 Miador de Granada – Pasto (Nariño)

 314 544 5692

 314 544 5692

 pqr@aguapuradegrana.com

 <https://aguapuradegrana.com>

Mes	Quejas formuladas	Quejas atendidas
Julio	1	2
Agosto	2	2
Septiembre	0	0
Octubre	0	0
Noviembre	1	1
Diciembre	1	1

n. Número de trabajadores por cada 1000 usuarios

0,0039 trabajadores por cada mil usuarios.

p. Área de intención de cobertura.

La intención de cobertura de AGUA PURA DE GRANADA SAS E.S.P., para la vigencia 2025 es del 100% de la población en el área de prestación de servicios ubicada en el CONJUNTO RESIDENCIAL MIRADOR DE GRANADA.

q. Cobertura real de AIC

100% en el APS de AGUA PURA DE GRANADA SAS ESP.

r. Eficiencia en el nivel de recaudo

Mes	Facturas emitidas	Facturas pagadas	%
Enero	538	355	66
Febrero	538	371	69
Marzo	538	369	68
Abril	538	369	68
Mayo	538	377	70
Junio	538	377	70
Julio	538	382	71
Agosto	538	377	70
Septiembre	538	371	69
Octubre	538	382	71
Noviembre	538	360	67
Diciembre	538	377	70

t1. Costo unitario del metro cúbico de agua potable tratada.

\$1.851 pesos por metro cúbico.

 Apto 306 Torre 6 Miador de Granada – Pasto (Nariño)

 314 544 5692

 314 544 5692

 pqr@aguapuradegrana.com

 <https://aguapuradegrana.com>

t2. Costo unitario del metro cúbico vertido y agua residual tratada

\$1.066 pesos por metro cubico vertido y tratado.

z. Indicadores de gestión a los que se comprometió y el nivel de cumplimiento de los mismos.

PRESTACION EFICIENTE DE LOS SERVICIOS DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO EN EL APS DE AGUA PURA DE GRANADA SAS ESP				
INDICADOR / ACTIVIDAD	UNIDAD	META	EJECUTADO 2025	% EJECUCION
Micro medición	Número	39	39	100%
Continuidad acueducto	Horas/día mes	Continuo	23,79	98,92%
Macro medición	Número	2	2	100%

Calidad de agua - I SEMESTRE 2025



CALIDAD DE AGUA SUMINISTRADA A LOS USUARIOS I SEMESTRE 2025

PARAMETRO	UNIDADES	RANGO	RESULTADOS																	
			ENE	¿CUMPLE?	PUNTAJE	FEB	¿CUMPLE?	PUNTAJE	MAR	¿CUMPLE?	PUNTAJE	ABR	¿CUMPLE?	PUNTAJE	MAY	¿CUMPLE?	PUNTAJE	JUN	¿CUMPLE?	PUNTAJE
ANÁLISIS FÍSICO QUÍMICO																				
pH	Unds de ph	6,5 – 9,0	7,47	SI	0	7,32	SI	0	7,03	SI	0	7,45	SI	0	7,42	SI	0	7,45	SI	0
Sulfatos	Mg/L SO4-2	<250	15	SI	0	7	SI	0	6	SI	0	2	SI	0	6	SI	0	8,3	SI	0
Cloruros	Mg/L Cl-	<250	3,5	SI	0	11	SI	0	3	SI	0	4	SI	0	4,5	SI	0	5	SI	0
Nitritos	Mg/L NO2-	<0,1	0,01	SI	0	0,01	SI	0	0,01	SI	0	0,01	SI	0	0,01	SI	0	0,01	SI	0
Alcalinidad	Mg/L CaCO3	<200	122	SI	0	62	SI	0	126	SI	0	128	SI	0	126	SI	0	124	SI	0
Conductividad	uSiemens/cm	<1000	310	SI	0	307	SI	0	336	SI	0	312	SI	0	306	SI	0	318	SI	0
Hierro	Mg/L Fe	<0,3	0,09	SI	0	0,04	SI	0	0,05	SI	0	0,05	SI	0	0,05	SI	0	0,02	SI	0
Turbidez	NTU	<2,0	0,19	SI	0	0,36	SI	0	0,05	SI	0	0,2	SI	0	0,02	SI	0	0,6	SI	0
Color Aparente	UPC	<15	1	SI	0	1	SI	0	1	SI	0	2	SI	0	1	SI	0	1	SI	0
Olor	(A)acceptable; (NA)No	A	SI	0	A	SI	0	A	SI	0	A	SI	0	A	SI	0	A	SI	0	0
Sabor	(A)acceptable; (NA)No	A	SI	0	A	SI	0	A	SI	0	A	SI	0	A	SI	0	A	SI	0	0
Cloro residual	Mg/L Cl2 libre	0,3 – 2,0	1,45	SI	0	1	SI	0	1,02	SI	0	0,89	SI	0	1,56	SI	0	1,25	SI	0
Dureza total	Mg/L CaCO3	<300	108	SI	0	52	SI	0	106	SI	0	110	SI	0	104	SI	0	106	SI	0
ANÁLISIS MICROBIOLÓGICO																				
Coliformes totales	NA	0	0	Conforme	0	0	Conforme	0	0	Conforme	0	0	Conforme	0	0	Conforme	0	0	Conforme	0
Escherichia Coli	NA	0	0	Conforme	0	0	Conforme	0	0	Conforme	0	0	Conforme	0	0	Conforme	0	0	Conforme	0
RESULTADOS IRCA MES:			ENE	RIESGO	PUNTAJE	FEB	RIESGO	PUNTAJE	MAR	RIESGO	PUNTAJE	ABR	RIESGO	PUNTAJE	MAY	RIESGO	PUNTAJE	JUN	RIESGO	PUNTAJE
				SIN RIESGO	0		SIN RIESGO	0		SIN RIESGO	0		SIN RIESGO	0		SIN RIESGO	0			
				SIN RIESGO	0		SIN RIESGO	0		SIN RIESGO	0		SIN RIESGO	0		SIN RIESGO	0			

Calidad de agua - II SEMESTRE 2025



CALIDAD DE AGUA SUMINISTRADA A LOS USUARIOS II SEMESTRE 2025

PARAMETRO	UNIDADES	RANGO	RESULTADOS																	
			JUL	¿CUMPLE?	PUNTAJE	AGO	¿CUMPLE?	PUNTAJE	SEP	¿CUMPLE?	PUNTAJE	OCT	¿CUMPLE?	PUNTAJE	NOV	¿CUMPLE?	PUNTAJE	DIC	¿CUMPLE?	PUNTAJE
ANÁLISIS FÍSICO QUÍMICO																				
pH	Unds de ph	6,5 – 9,0	7.5	SI	0	7.5	SI	0	7.7	SI	0	7.5	SI	0	7.6	SI	0	7.2	SI	0
Sulfatos	Mg/L SO4-2	<250	9.7	SI	0	6.6	SI	0	6.9	SI	0	8.4	SI	0	4.6	SI	0	6.2	SI	0
Cloruros	Mg/L Cl-	<250	4.5	SI	0	5	SI	0	7	SI	0	4	SI	0	3	SI	0	5	SI	0
Nitritos	Mg/L NO2-	<0,1	0.01	SI	0	0.01	SI	0	0.01	SI	0	0.01	SI	0	0.01	SI	0	0.03	SI	0
Alcalinidad	Mg/L CaCO3	<200	120	SI	0	122	SI	0	126	SI	0	112	SI	0	118	SI	0	116	SI	0
Conductividad	uSiemens/cm	<1000	270	SI	0	276	SI	0	302	SI	0	316	SI	0	253	SI	0	195.6	SI	0
Hierro	Mg/L Fe	<0,3	0.11	SI	0	0.02	SI	0	0.04	SI	0	0.06	SI	0	0.02	SI	0	0.02	SI	0
Turbidez	NTU	<2,0	0.15	SI	0	0.15	SI	0	0.15	SI	0	0.15	SI	0	0.2	SI	0	1.9	SI	0
Color Aparente	UPC	<15	1	SI	0	1	SI	0	1	SI	0	7	SI	0	1	SI	0	1	SI	0
Olor	(A)acceptable; (NA)No	A	SI	0	A	SI	0	A	SI	0	A	SI	0	A	SI	0	A	SI	0	0
Sabor	(A)acceptable; (NA)No	A	SI	0	A	SI	0	A	SI	0	A	SI	0	A	SI	0	A	SI	0	0
Cloro residual	Mg/L Cl2 libre	0,3 – 2,0	1.16	SI	0	1.24	SI	0	1.04	SI	0	1.42	SI	0	1.59	SI	0	1.59	SI	0
Dureza total	Mg/L CaCO3	<300	116	SI	0	108	SI	0	108	SI	0	100	SI	0	104	SI	0	104	SI	0
ANÁLISIS MICROBIOLÓGICO																				
Coliformes totales	NA	0	0	Conforme	0	0	Conforme	0	0	Conforme	0		Conforme	0	0	Conforme	0		Conforme	0
Escherichia Coli	NA	0	0	Conforme	0	0	Conforme	0	0	Conforme	0		Conforme	0	0	Conforme	0		Conforme	0
RESULTADOS IRCA MES:			JUL	RIESGO	PUNTAJE	AGO	RIESGO	PUNTAJE	SEP	RIESGO	PUNTAJE	OCT	RIESGO	PUNTAJE	NOV	RIESGO	PUNTAJE	DIC	RIESGO	PUNTAJE
				SIN RIESGO	0		SIN RIESGO	0		SIN RIESGO	0		SIN RIESGO	0		SIN RIESGO	0		SIN RIESGO	0